

Version 1.10

# Instruktion för Växa Sveriges överföringsprogram för foderuppgifter

LÄS IGENOM HELA INSTRUKTIONEN INNAN DU GÖR ÖVERFÖRING FÖRSTA GÅNGEN!

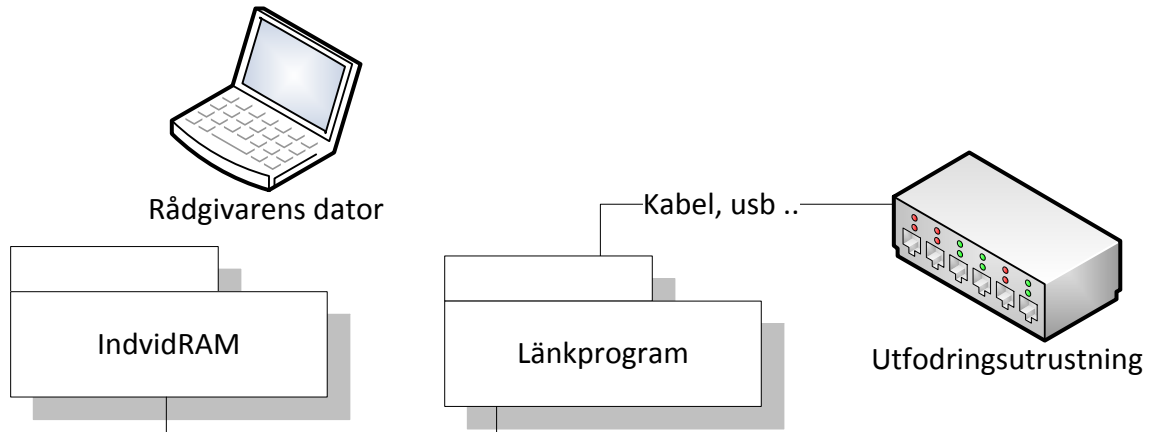
Växa Sverige har skapat ett verktyg som ger rådgivare som användare IndividRAM möjlighet att hämta och sända data till utfodringsutrustningar på en gård.

## Innehållsförteckning

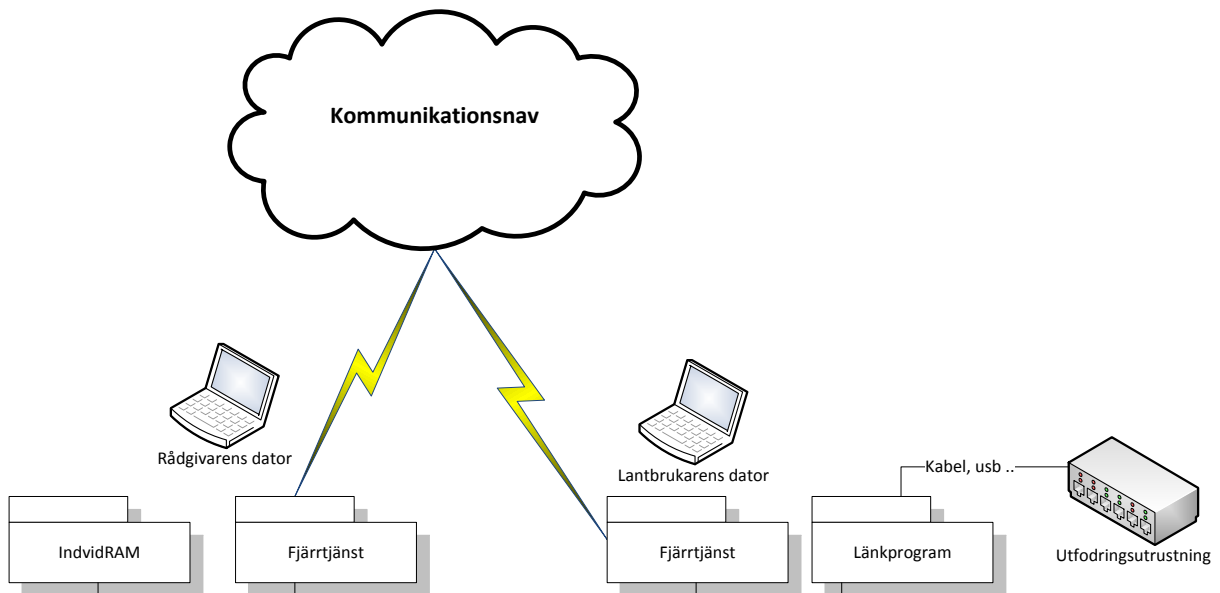
<b>Instruktion för Växa Sveriges överföringsprogram för foderuppgifter .....</b>	<b>1</b>
Övergripande lösningsbeskrivning .....	2
Kom igång .....	3
Installation för rådgivare .....	3
Minimikrav på lantbrukarens dator .....	3
Installation hos lantbrukare .....	3
Starta programmet första gången på en rådgivardator .....	3
Starta programmet på en lantbrukardator .....	4
Överföring av data via fjärrtjänsten .....	4
Inställning för automatisk överföring av fodergivor .....	6
Fönstret inställningar .....	9
Felsökning .....	9
Mottagaren kan inte nå .....	9
Överföring misslyckas .....	10
Loggfiler .....	10
Brandväggar stoppar mottagning .....	10
Det går inte att återansluta .....	11
Fel vald mapp för filer i lantbrukarens dator .....	11
Hitta programfönstret .....	11
Kända problem .....	11

## Övergripande lösningsbeskrivning

När rådgivaren befinner sig på gården sker överföringen genom att man kopplar upp datorn med IndividRAM-programmet mot aktuellt utfodringsssystem med aktuellt länkprogram (t.ex. ddmisoed.exe, alpiso6.exe etc.) se nedan.



När överföringsprogrammet används fungerar det som en förlängd arm för IndividRAM. Det vill säga precis samma procedurer och som rådgivarens IndividRAM-program normalt utför startas nu av lantbrukarens dator via överföringsprogrammet i skissen nedan kallat fjärrtjänsten.



## Kom igång

### Installation för rådgivare

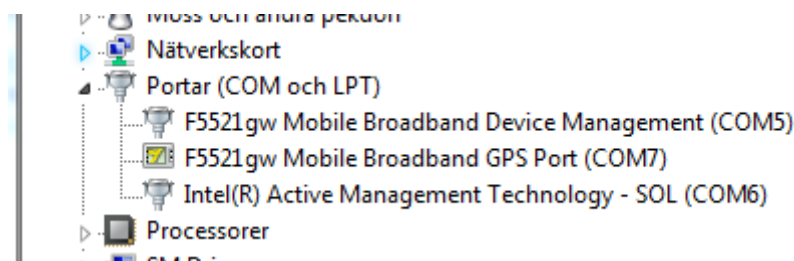
Programmet finns under "Kör annonserade program" under Kontrollpanelen.

### Minimikrav på lantbrukarens dator

Minimikravet för lantbrukarnas dator är en PC med Windows XP eller senare versioner av Windows. Programmet fungerar både på 32 och 64-bitars operativsystem men vissa äldre drivrutiner (mot fodervagnar främst) fungerar bara på 32-bitars datorer. Likaså så bör det finnas en stabil bredbandsuppkoppling på gården.

Vissa överföringar kräver att det finns en tillgänglig com-port på lantbrukarens dator. Detta kan man kolla via via "Kontrollpanelen" och "Enhetshanteraren" (obs ej "Enheter och skrivare"). Se bilden nedan.

Det kan vara lite svårt att veta om en com-port är ledig eller inte. I bilden nedan visas exempel på hur det ser ut när comportarna är upptagna.



### Installation hos lantbrukare

Installationsfil till en lantbrukardator finns att hämta under funktionen "IndividRAM fjärrtjänst – Hämta program" på Min Sida/Mina Verktyg.

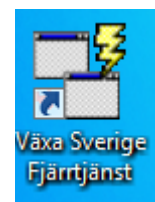
Beroende på dator finns två olika installationsfiler, det är viktigt att välja rätt:

1. För äldre datorer med Windowsversion före Windows 7, t.ex. Windows XP.
2. För datorer med Windowsversion Windows 7 eller senare.

Installationsfilen laddas ned till datorn och "Installshield Wizard för Växa Sverige Fjärrtjänst" startas.

### Starta programmet första gången på en rådgivardator

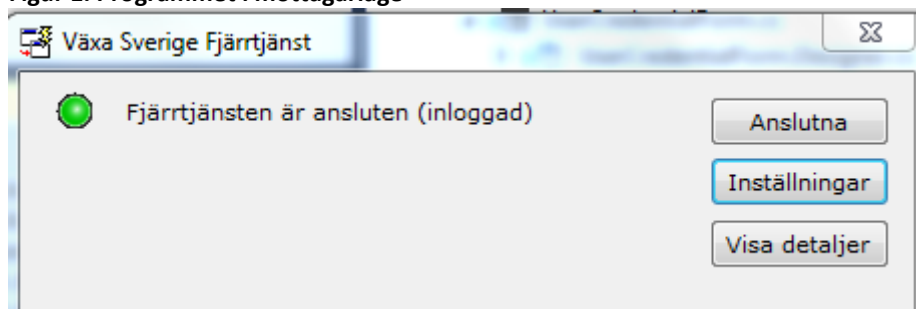
Vid installation av överföringsprogrammet skapas en ikon på skrivbordet med texten "Växa Sverige Fjärrtjänst".



Rådgivare måste starta programmet minst en gång via den för att ange lösenordet mot "Mina Sidor" vid extern inloggning. Det är alltså inte lösenordet i Konet eller det s.k. Unixlösenordet (som används vid hämtning i IndividRAM) som skall anges, utan ett tredje lösenord som används vid extern inloggning in mot "Mina Sidor". Lösenordet går att få via Kundsupport hos Växa Sverige.

När programmet startas kommer en inloggningsdialog och överföringsprogrammet visas i mottagningsläge enligt nedan.

Figur 1. Programmet i mottagarläge



Visas texten "Fel lösenord eller användaridentitet" ska man trycka på "Inställningar" och korrigera lösenord och/eller användaridentitet.

När programmet startats en gång och inloggningen fungerar så används inte ikonen på skrivbordet för att starta programmet i fortsättningen. När det är dags för en verklig överföring startas programmet från IndividRAM i dialogerna för utfodringsutrustning och/eller periodavslut (se nedan)

## Starta programmet på en lantbrukardator

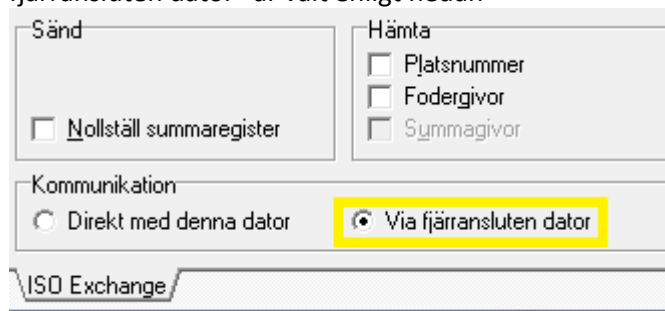
Lantbrukarna startar alltid programmet från ikonen på skrivbordet och ska första gången ange "bwa-identitet" samt lösenord för "Mina Sidor".

## Överföring av data via fjärrtjänsten

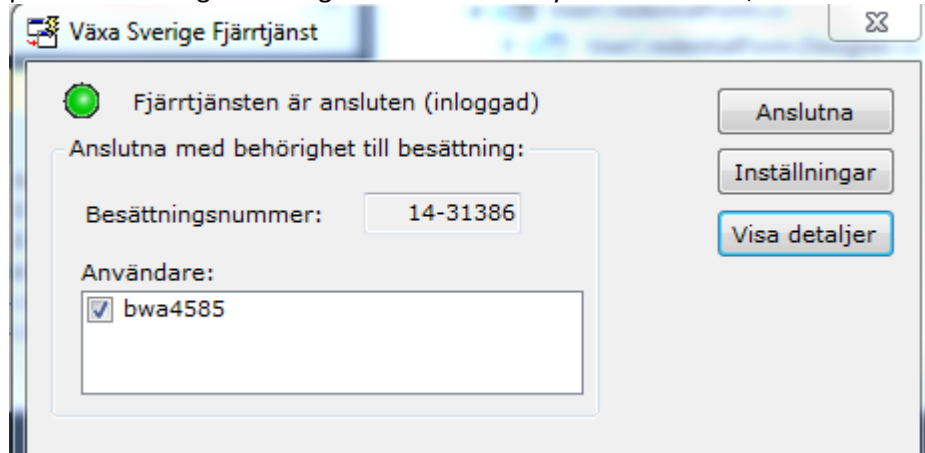
Första gången som man överför foderdata med programmet rekommenderar vi att ni befinner er på gården, både för att instruera lantbrukarna och kolla att utrustning som behövs i form av kablar, usb-minnen eller annat finns.

När överföring ska köras så bör det göras enligt följande steg:

1. Starta IndividRAM och förbered hämtning eller sändning (OBS starta ej fjärrtjänsten, programmet måste startas via IndividRAM, annars hamnar programmet i lantbrukarläge och kan ej skicka över data).
2. Kontakta gården eller se på annat sätt till att överföringsprogrammet är startat och anslutet på lantbrukarens dator.
3. Starta hämtning eller sändning i IndividRAM på rådgivarens dator. Se till att valet "Via fjärransluten dator" är valt enligt nedan

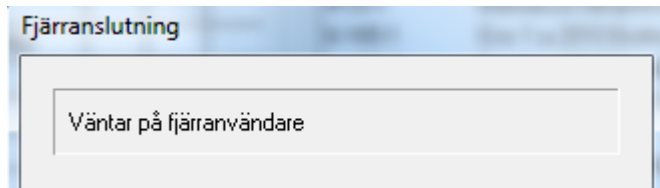


- Om inte överföringen är konfigurerad för att löpa automatiskt (se avsnitt nedan om "Inställning för automatisk överföring"), se till att lantbrukaren finns på plats för att trycka på OK vid förfrågan i dialogruta samt för att flytta usb-minnen, sätta i kablar etc.



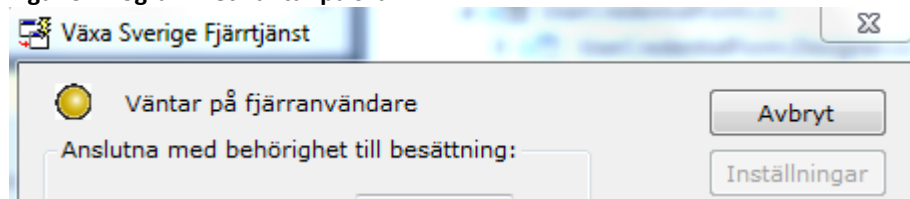
Figur 2 Fjärrtjänsten redo för överföring

- Under överföringen visas aktuell status i IndividRAM och i överföringsprogrammets på rådgivarens dator. Vid uppstart av sändning visas ett fönster enligt ovan i överföringsprogrammet då överföringen precis startat/kan starta. Då fjärrdatorn processar aktuell begäran visas informationen "Väntar på fjärranvändare" i IndividRAM



- Under överföringen visas ett fönster med en gul signal enligt nedan. Det gula "trafikljuset" visar på att sändarprogrammet väntar på svar. Även hos mottagaren/lantbrukaren blir "trafikljuset" gult då överföringen pågår.

Figur 3. Programmet väntar på svar



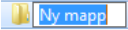
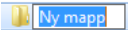
- Överföringen avslutas med att starta upp fortsatt hantering i IndividRAM. Samtidigt blir statusen i grön enligt figur 2.

## Inställning för automatisk överföring av fodergivor

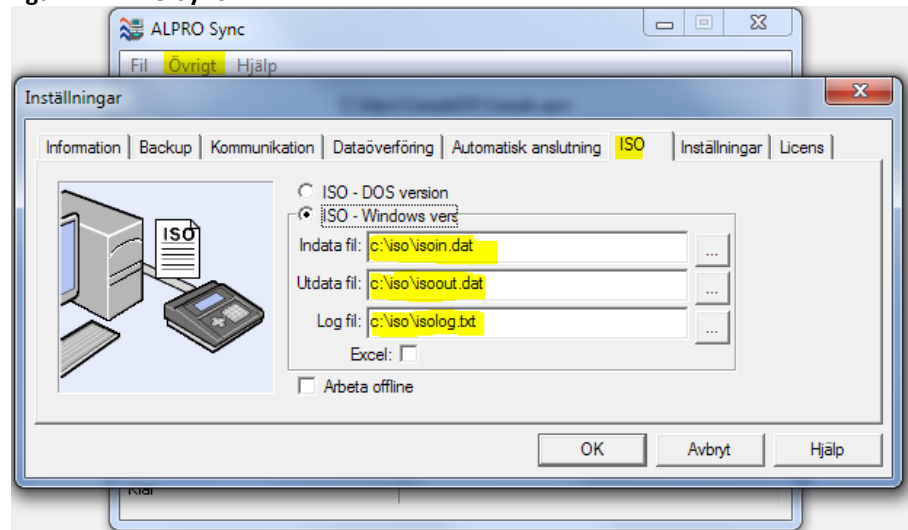
Vissa fodersystem har möjlighet att överföra fodergivor utan att någon finns på plats för att godkänna överföringar på lantbrukardatorn. Det gäller följande system:

- ALPRO 6.50 -
- Delpro 3.5 sp1 -
- VMS Management 2007 sp1 -

För att kunna göra detta måste följande göras i datorn där managementsystemet körs:

1. Öppna utforskaren genom att trycka Win + E
2. Skapa mappen C:\ISO
  - a. **Windows 7 och windows 10:** Högerklicka på C: och välj Nytt – Mapp. Skriv namnet ISO istället för det markerade 
  - b. **Windows XP:** Klicka på C: och välj menyn Arkiv - Nytt – Mapp. Skriv namnet ISO istället för det markerade 
3. Konfigurera managementsystem för att utbyta ISO-filer i mappen C:\ISO
  - a. **ALPRO Windows**
    - i. Öppna ALPRO Sync
    - ii. Välj Övrigt, Inställningar, fliken ISO
    - iii. Skriv in sökvägarna enligt figur 4

Figur 4. ALPRO Sync

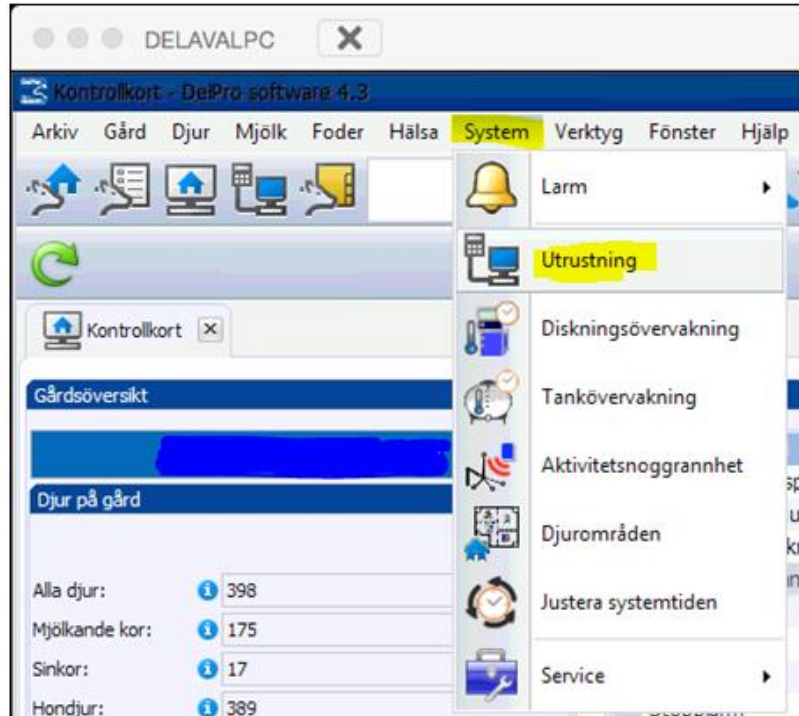


- iv. Se till att ALPRO Sync är startat och att statusen är "grön" innan överföring startas.

b. DelPro Software

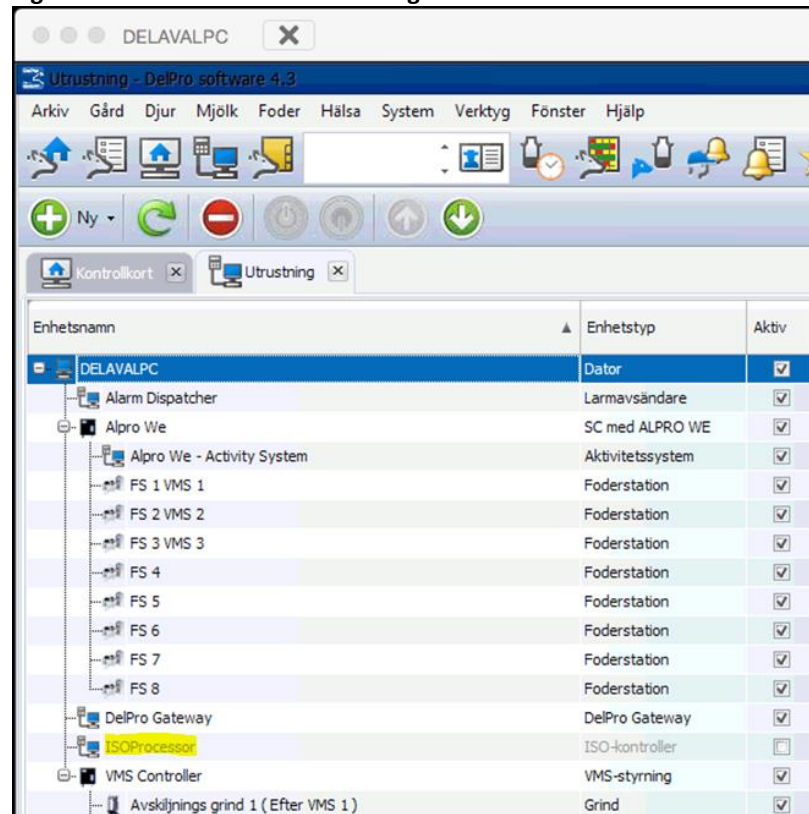
- i. Öppna DelPro Software
- ii. Välj System – Utrustning enligt figur 5

Figur 5. DelPro Software - System



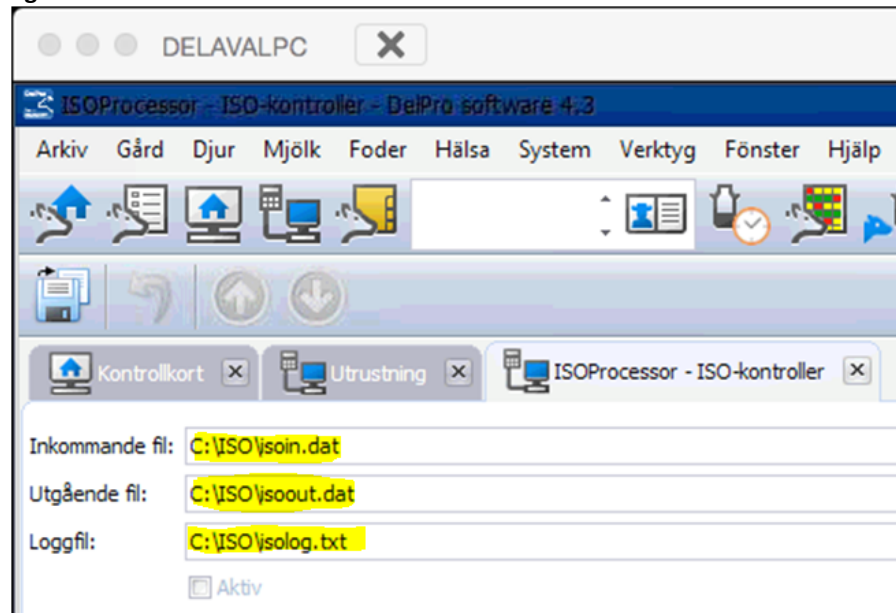
- iii. Dubbelklicka på ISOProcessor enligt figur 6

Figur 6. DelPro Software - Utrustning



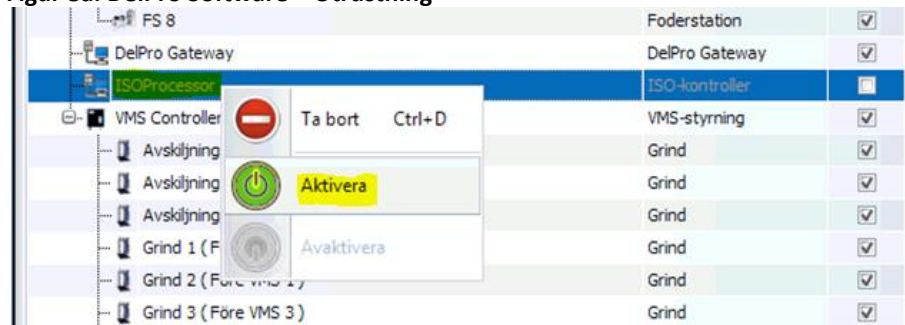
- iv. Skriv in sökvägarna och bocka för Aktiv enligt figur 7

Figur 7. DelPro Software - ISOProcessor - ISO-kontroller



- v. Högerklicka på ISOProcessor och välj Aktivera enligt figur 8a

Figur 8a. DelPro Software – Utrustning



- vi. Kontrollera att ISO-kontroller är aktiverad enligt figur 8b

Figur 8b. DelPro Software – Utrustning



c. VMS Management

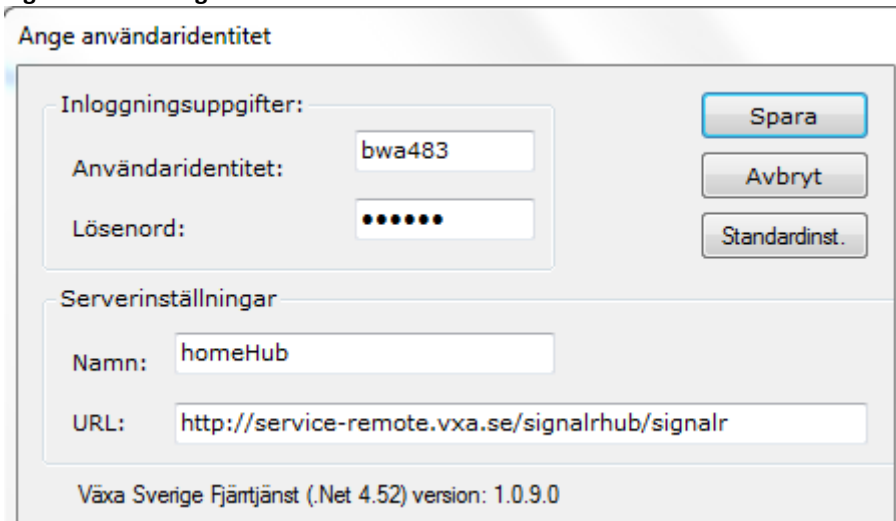
- i. Har ett liknande system som DelPro



## Fönstret inställningar

Via att trycka på "Inställningar" kommer man till nedanstående skärmbild. Här kan man ändra användaridentitet och/eller lösenord. Notera också att man här kan se adressen till fjärrtjänsten och aktuell programversion.

Figur 9. Inställningar

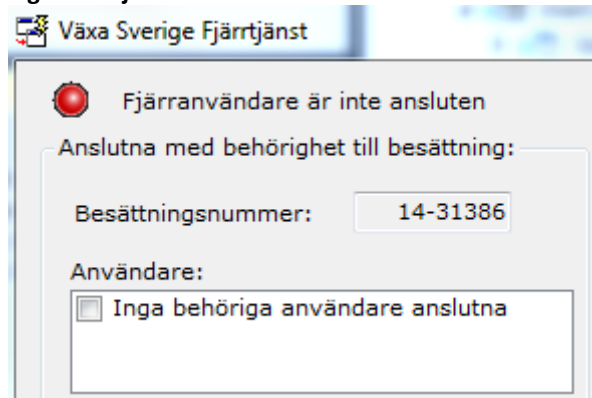


## Felsökning

### Mottagaren kan inte nås

Det är viktigt är att det, i rutan "Användare", bara finns en användare angiven och att där inte står "Inga behöriga användare anslutna" enligt figur 3. Om detta är fallet ta kontakt med aktuell gård och kolla att de är anslutna så startar överföringen inom 5 sekunder.

Figur 10. Fjärranvändare inte ansluten

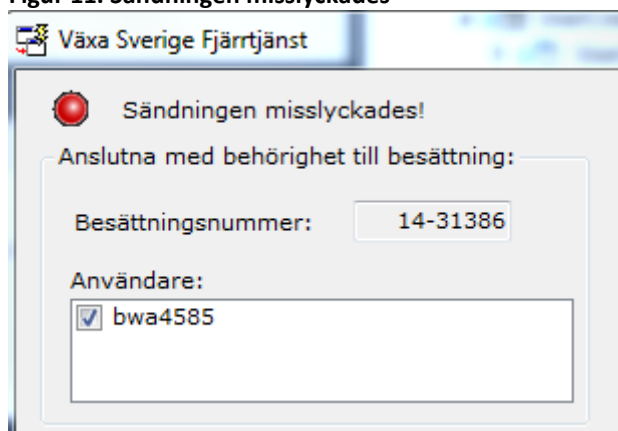


Om flera användare finns angivna under "Användare" kryssa för den korrekta användaren. Det är dock enbart på gårdar där det finns flera användaridentiteter med behörighet till aktuell besättning som detta skulle kunna inträffa. Kryssa för en så startar överföring inom 5 sekunder.

Det kan hända att överföringsprogrammet inte lyckas skicka data till mottagaren av någon anledning.

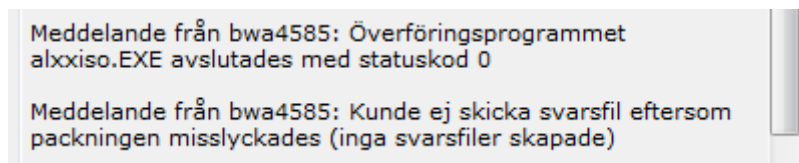
Då visas under 5 sekunder figur 11 nedan. Därefter återgår programmet till att vänta på en ny överföring, samtidigt som information skickas till IndividRAM om att sändningen misslyckats.

**Figur 11. Sändningen misslyckades**



## Överföring misslyckas

Det kan hända att själva överföringen går bra men att ett korrekt svar inte erhålls vilket IndividRAM då varnar om. Genom att klicka på knappen "Visa detaljer" kan man se mer information om vad som hänt.

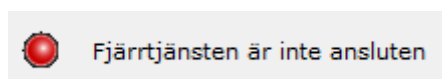


## Loggfiler

Både på rådgivarens och lantbrukarens dator skapas dessutom loggfiler i katalogen C:\ProgramData\Svenskmjolk\RemoteService. Dessa loggfiler heter LogRemServyyyyymmdd\_hhmmss.txt där yyyyymmdd\_hhmmss står för dagens datum och tid. Loggfiler som är äldre än två dagar raderas när programmet startas.

## Brandvägg stoppar mottagning

Många lantbrukare har brandväggar i sin dator vilka kan blockera trafiken mot okända internetadresser. Om en brandvägg eller annat i miljön stänger trafiken visas nedanstående meddelande



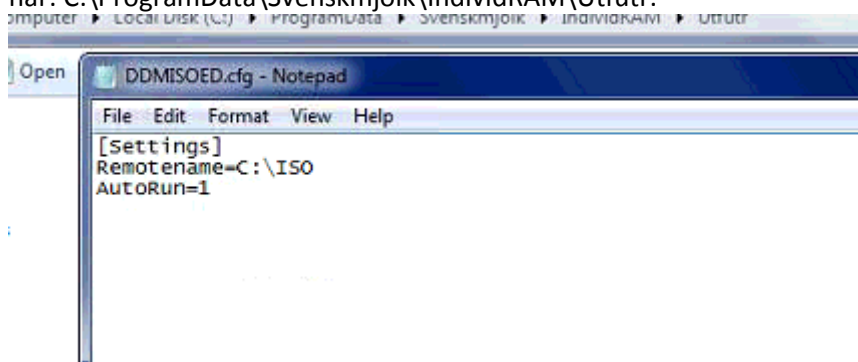
Tjänsten kommer sedan att försöka starta med 10 sekunders mellanrum. För att lösa detta problem kan man försöka lägga till fjärrtjänstens serveradress i brandväggen (visas under inställningar). Om man överhuvudtaget inte kan nå Internet från aktuell dator kan man få en varning om detta vid uppstart med en fråga om man vill fortsätta ändå.

## Det går inte att återansluta

Om man stänger överföringsprogrammet och startar om det genast kan man råka ut för att man inte kan ansluta till fjärrtjänsten. Trafikljuset visar rätt och statustexten säger "Fjärrtjänsten är ansluten (inte inloggad)". Klickar man på "Visa detaljer" visas ett meddelande om att aktuell användare redan är ansluten enligt "Användaren bwa123 är redan ansluten". Stäng då programmet och vänta en halv minut och prova sedan att starta programmet igen.

## Fel vald mapp för filer i lantbrukarens dator

Om man valt fel mapp, dvs något annat än C:\ISO i lantbrukarens dator vid första överföringstillfället, så kommer inte rådgivarens dator att hitta rätt fil. Överföringen kommer att stanna i vänteläge. Ändra genom att antingen radera filen DDMISOED.cfg och installera om fjärrtjänstprogrammet i lantbrukarens dator, eller ändra till rätt sökväg direkt i filen på raden för Remotename. Filen finns här: C:\ProgramData\Svenskmjolk\IndividRAM\Utfutr.



## Hitta programfönstret

Om du inte kan hitta överföringsprogrammets programfönster när programmet är igång så visas denna ikon i Windows programlista (normalt längst ner i skärmbilden). Klicka på den så visas fönstret.



## Kända problem

Överföringen kända problem	Lösning / Hantering
Problem med .Netversionen på Delprodatorer (< delpro 4.5). Felmeddelande Could not load file or assembly 'System Core, Version=2.0.5.0	Installera fjärrtjänsten ver >1.07. Det finns dock datorer där den nödvändiga uppdateringen är svår att göra. Detta gäller främst äldre datorer med Windows XP.
Problem med att hitta com-portar på lantbrukardatorer	Saknas
Problem med Mullerups drivrutin	Saknas (Prova att hålla ihop kontakterna med fast grepp)
Överföringen 'låser sig' efter en överföring. Feltext 'Kunde ej skriva statusfil'	Stäng fjärrtjänsten på rådgivardatorn och försök igen
Problem med lokala nätverk på gården	Saknas
Överföring till Feedmaster leder till Isofel i ALXXISO.EXE	Saknas