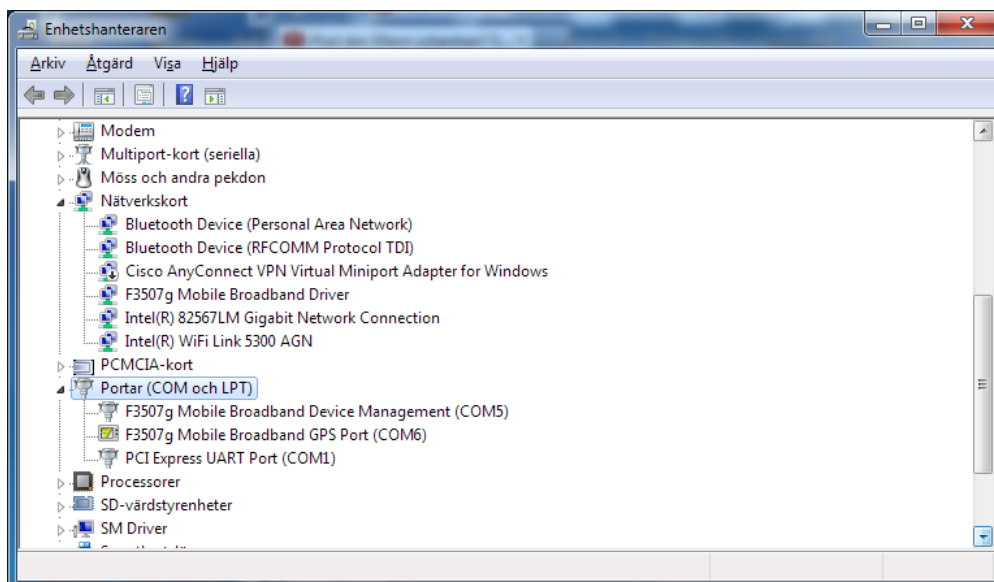


Hur vet jag vilken COM-port min dator har?


IndividRAM använder sig av COM-port 1 till 4 för kommunikation till utfodringsutrustning. Det är förvalt när din dator görs iordning av supporterten. Vilken COM-port som just din dator använder kan du lätt kontrollera.

Kontrollera nummer på COM-port

1. Öppna Utforskaren (högerklicka på Windows-flaggan, längst ner i vänstra hörnet)
2. Högerklicka på "Dator" välj "Egenskaper"
3. Tryck på "Enhetsshanteraren"
4. Klicka OK på informationsrutan om att du är inloggad som standardanvändare.
5. Dubbelklicka på "Portar (COM och LPT)"



6. I detta fall är det Com. port 1 som används. Observera att expansionskortet måste sitta i för att visas i enhetsshanteraren.

 PCI Express UART Port (COM1)

Notera 1

När du får en säkerhetskopiering av en kollega, "adopteras" även kollegans COM-port på den besättningen. Om kollegans COM-portsnummer är ett annat än ditt, måste du ändra i inställningar till ditt. I IndividRAM går du in i Inställningar – Utfodringsutrustning – markera besättningens utfodringsutrustning på vänstersidan och klicka på inställningar och välj din COM-port.

Notera 2

I vissa fall kan datorn av outgrundlig anledning byta nummer på COM-porten. Är det ett nummer högre än 4 måste du kontakta kundsupport, eftersom det krävs behörighet för att ändra. Det är lätt att fixa om du har åtkomst till internet.